

Datenschutzerklärung der GWG Gemeinnützige Wohnbaugenossenschaft Winterthur

Personendaten, die wir auf unseren Websites erheben, finden Sie im Kapitel Websites, Social Media und Cookie-Hinweise.

Version 2.2 vom 06.11.2023

Gültig ab 06.11.2023

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die GWG Gemeinnützige Wohnbaugenossenschaft Winterthur über die Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten. Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Bitte beachten Sie, dass weitere Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezielle Sachverhalte regeln.

Wir ergreifen Massnahmen, um den Datenschutz umfassend zu gewährleisten. Dazu gehören unter anderem die Beauftragung eines Datenschutzberaters, die Erstellung eines Bearbeitungsverzeichnisses, die regelmässige Schulung unserer Mitarbeitenden im Datenschutz, sowie deren Verpflichtung auf den Datenschutz. Zudem prüfen wir unsere Dienstleister sorgfältig und schliessen mit ihnen Auftragsbearbeitungsverträge ab, führen jährliche Datensicherheitsbeurteilungen durch, prüfen Datentransfers ins Ausland und holen die dafür notwendigen Zusicherungen ein.

- 1. Verantwortlicher**
- 2. Zweck der Bearbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Angebote**
- 3. Websites, Social Media und Cookie-Hinweise**
- 4. Herkunft von Personendaten**
- 5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**
- 6. Wir in der Rolle des Auftragsbearbeiters**
- 7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**
- 8. Datensicherheit**
- 9. Präferenzen und automatisierte Einzelentscheidungen**
- 10. Rechte der betroffenen Personen**
- 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**
- 12. Urheberrecht und Lizenz**
- 13. Kategorien von Personendaten**

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

GWG Gemeinnützige Wohnbaugenossenschaft Winterthur
Technikumstrasse 81,
8400 Winterthur

Unser Datenschutzberater ist:

impunix AG – Datenschutz Full-Service
Lagerhausstrasse 18, CH-8400 Winterthur
privacy@impunix.ch
www.impunix.ch

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an diese Stelle.

2. Zweck der Bearbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Angebote

Wir beschaffen und bearbeiten die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit insbesondere mit Passanten, Besuchern, Interessenten, Bewohnerinnen und Bewohnern, Bewerbern, Geschäftspartnern sowie weiteren beteiligten Personen erhalten oder die beim Betrieb unserer Websites erhoben werden. Im letzten Kapitel ist eine Übersicht über die verwendeten Kategorien von Personendaten. Sollten Sie uns Informationen über andere Personen übermitteln, vergewissern Sie sich bitte, dass diese Personen vorher informiert wurden und dass die angegebenen Daten korrekt sind.

Die beschafften Personendaten werden für die Erbringung unserer Angebote und Dienstleistungen wie Vermietung, Immobilienbewirtschaftung, Zusammenleben, Genossenschaft und Erbringung anderer Dienstleistungen verwendet. Bei der Erbringung dieser Dienstleistungen können auch Subunternehmer eingesetzt werden. Weitere Informationen zu den Bearbeitungen und deren Zwecken finden Sie in den folgenden Kapiteln.

2.1 Vermietung

Wenn Sie sich für eine Wohnung interessieren, können Sie sich auf unserer Website für unseren Newsletter anmelden, um über neue Angebote informiert zu werden und an der Verlosung für die Wohnungsbesichtigung teilzunehmen. Nach der Besichtigung erhalten Sie unser Online-Formular, mit dem wir die für die Wohnungsbewerbung relevanten Daten wie erweiterte Kontaktdaten,

Einkommen, Kontaktdaten des Arbeitgebers und des jetzigen Vermieters erheben. Im weiteren Verlauf des Verfahrens werden wir allenfalls ein Gespräch mit Ihnen führen und einen Mietvertrag abschliessen.

2.2 Immobilienbewirtschaftung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen der Immobilienbewirtschaftung. Zum Beispiel für den Unterhalt der Liegenschaften, die Planung und Organisation, die Kommunikation mit den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mieterwechsel inklusive Wohnungsabnahmen und Wohnungssanierungen. Zu diesem Zweck können auch Subunternehmer wie Architekten, Handwerker, etc. eingesetzt werden. Wir bearbeiten in erster Linie Ihre Kontaktdaten, die zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen auch an Subunternehmer weitergegeben werden können.

2.3 Bau und Planung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Architekten oder Handwerkern im Bereich Neu- und Umbauten von Liegenschaften erhalten wir berufliche Kontaktdaten, die wir in unseren Systemen speichern. Diese dienen in erster Linie zur Kommunikation. Dazu können auch Ihre Interessen oder Präferenzen gehören, um eine persönliche Geschäftsbeziehung zu pflegen.

2.4 Ökologie und Technik

Für die Umsetzung von Energiesparmassnahmen werden IOT-Sensoren eingesetzt, die teilweise auch in unseren Wohnungen verteilt sind. Diese sammeln vor allem Ökologiedaten zu Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Diese Daten dienen zur Optimierung der Heizleistung. Die Daten werden pseudonymisiert in einem Online-Tool verwaltet und können nur von der GWG den jeweiligen Wohnungen zugeordnet werden. Für die Installation der Sensoren bearbeiten wir Ihre Kontaktdaten, die zu Kommunikationszwecken auch an Subunternehmer weitergegeben werden können.

2.5 Zusammenleben

In der GWG fördern wir das Zusammenleben. Dazu unterstützen und begleiten wir Gruppen, die sich mit gemeinschaftlichen Themen beschäftigen. Wenn Sie sich für die Angebote interessieren oder in einer Gruppe aktiv sind, erfassen wir Ihre Kontaktdaten zu Kommunikationszwecken. Diese Kontaktdaten können auch mit anderen Teilnehmenden geteilt werden. Das Kommunikationsmittel wird nach Bedarf gewählt.

2.6 Empfang

Bearbeitung von Anliegen der Bewohnerinnen und Bewohner und ggf. Weiterleitung an interne Zuständige oder externe Stellen wie Handwerker etc. Telefonische oder elektronische Anfragen von Externen zu Wohnungsangeboten. Triage von Tätigkeiten aus verschiedenen Bereichen.

2.7 Meine GWG (Informations- und Buchungsplattform)

Die Bewohnerinnen und Bewohner können einen Zugang zur Informations- und Buchungsplattform «Meine GWG» beantragen. Je nach Wohnanlage bieten wir verschiedene Services an, die gebucht werden können, wie z.B. Ausleihen von Gegenständen, E-Ladestation, Musikraum, Zootickets etc. Auch Abonnements, etwa für einen Fitnessraum, können abgeschlossen werden. Teilweise werden die Dienstleistungen auch von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern angeboten bzw. verwaltet, wie das Mietangebot «Suche & Biete». Darüber hinaus gibt es Gruppen, denen man sich anschließen kann, wie z.B. ein Jugendraum oder eine Gartengruppe, die von uns oder auch von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern organisiert werden. Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre Kontaktdaten bearbeitet und gegebenenfalls an Dritte, wie etwa die Organisatoren der Gruppen, weitergegeben.

2.8 Genossenschafts-GV, Veranstaltungen und Events

Die GWG veranstaltet einmal jährlich eine GV mit Rahmenprogramm, u.a. Kinderprogramm und Zirkus, zu dem alle Genossenschaftlerinnen und Genossenschaftler eingeladen werden. Kinder bekommen ein Band mit dem nachvollzogen werden kann, ob diese fotografiert werden dürfen. Für den Check-in bei der Veranstaltung werden Kontaktdaten bearbeitet. Teilweise werden Externe zur Unterstützung beim Kinderprogramm oder beim Check-in eingesetzt, die zu diesem Zwecke ebenfalls Zugriff auf Kontaktdaten erhalten.

Wenn Sie an einer Veranstaltung oder einem Event teilnehmen, können wir während der Veranstaltung Bild- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit machen. Mit der Anfertigung der Aufnahmen wird in der Regel ein Fotograf oder eine Fotografin beauftragt. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie oder eine minderjährige Begleitperson nicht auf den Aufnahmen erscheinen sollen. Die abgebildete Person hat gegenüber dem Veranstalter und Verantwortlichen keinen Anspruch auf Entschädigung oder Ähnliches, wohl aber das Recht auf Auskunft oder Berichtigung.

2.9 Solidaritätsfonds

Mit dem Solidaritätsfonds können wir Bewohnerinnen und Bewohner über einen begrenzten Zeitraum hinweg unterstützen, wenn diese unverschuldet in eine finanzielle Notlage geraten sind. Ein Gesuch auf Unterstützung kann gestellt werden. Das Gesuch wird von einer Kommission geprüft. Zu diesem Zweck bearbeiten wir erweiterte Kontaktdaten, Bonitäts- und Bankdaten, Sozialhilfedaten, Steuererklärungen und ähnliche Unterlagen, um die finanzielle Situation für den Solidaritätsfonds festzustellen. Es kann zu den genannten Zwecken auch notwendig sein, dass wir mit externen Stellen wie dem Sozialamt, Banken oder ähnlichen zusammenarbeiten und diesen Daten offenlegen müssen.

2.10 Videoaufnahmen und Überwachungssysteme

Zum Schutz unseres Eigentums und zur Aufklärung möglicher Straftaten setzen wir Überwachungssysteme ein. Dabei können Videos oder Fotos aufgenommen werden, auf denen Sie zu

sehen sind. Dies kann zum Beispiel geschehen, wenn Sie sich auf unseren Grundstücken oder in unseren Räumlichkeiten befinden. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist auf bestimmte Bereiche beschränkt und entsprechend gekennzeichnet.

2.11 Gewinnspiele

Bei der Durchführung von Gewinnspielen erheben wir in der Regel Ihre Kontaktdaten. Diese verwenden wir ausschliesslich, um Sie im Gewinnfall zu kontaktieren. Die erhobenen Personendaten werden nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht und nicht weiterverwendet.

2.12 Websites und Online-Angebote

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Vermarktung unserer Angebote nutzen wir Websites und andere Online-Angebote. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, erheben wir Nutzungsdaten. Teilweise werden auch Kontaktdaten sowie Daten zu Ihren Interessen und Präferenzen erfasst. Weitere Informationen zur Website finden Sie im entsprechenden Kapitel.

2.13 Marketing

Wir bearbeiten Ihre Kontaktdaten für Marketingzwecke in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören Postversände, Gewinnspiele, Events, Marktforschungszwecke und Newsletter.

2.14 Newsletter

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten um Ihnen Informationen mittels Newsletter über unsere freien Wohnungen, Dienstleistungen und Veranstaltungen zuzusenden. Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden. Wenn Sie keine Newsletter mehr erhalten oder über andere Kanäle informiert werden möchten, können Sie sich über den Link in unserem E-Mail-Newsletter abmelden oder uns über die entsprechend auf der Website der jeweiligen Unternehmung publizierte E-Mail-Adresse kontaktieren.

In unseren Newslettern und anderen Marketing-E-Mails fügen wir teilweise sichtbare und unsichtbare Elemente ein, durch die wir beim Öffnen der E-Mail feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier besser verstehen können, ob und wie unsere Angebote genutzt werden und wir diese auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten E-Mail-Programme sind so voreingestellt.

Für den Versand von Newslettern behalten wir uns vor, mit Dienstleistern zusammenzuarbeiten und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck weiterzugeben.

2.15 Printmedien

Wir versenden teilweise personalisierte Printmedien, wofür ihre Kontaktdaten oder berufliche Kontaktdaten bearbeitet werden. Für den Versand von Printmedien behalten wir uns vor, mit Dienstleistern zusammenzuarbeiten und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck weiterzugeben.

2.16 Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die von Ihnen erhaltenen Personendaten im Rahmen und zum Zweck des Bewerbungsverfahrens. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur innerhalb des Unternehmens und an beteiligte Verantwortliche.

3. Websites, Social Media und Cookie-Hinweise

Die Datenschutzerklärung gilt für alle betriebenen Websites, inklusive:

- <https://gwg.ch/>
- <https://vogelsang-winterthur.ch/>
- <https://meine.gwg.ch/>

Über die Websites werden Nutzungsdaten erfasst und automatisch in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Diese Daten können von uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns jedoch vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn wir konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung der Website erhalten. Wenn Sie sich registriert oder eingeloggt haben, speichern wir zusätzlich Ihre Online-Account-Daten.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der übertragenen vertraulichen Inhalte, wie z.B. Anfragen, die Sie an uns als Website-Betreiber senden, wird auf dieser Website eine SSL/TLS-Verschlüsselung eingesetzt.

Die Websites können Links zu anderen Websites enthalten, die sich unserer Kontrolle entziehen und daher nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt werden. Wenn Sie diese Links nutzen und auf andere Websites zugreifen, kann es sein, dass die Betreiber dieser Websites Informationen über Sie sammeln.

3.1 Permanente Cookies oder sonstige Tracking-Technologien

Auf unseren Websites verwenden wir in der Regel Cookies und ähnliche Technologien, um Ihren Browser oder Ihr Gerät zu identifizieren. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Besuch unserer Website vom verwendeten Webbrowser automatisch an Ihren Computer gesendet oder auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird. Wenn Sie diese Website erneut besuchen, können

wir Sie wiedererkennen, auch wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die nur während einer Sitzung verwendet und nach dem Besuch der Website gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch verwendet werden, um Benutzereinstellungen und andere Informationen für einen bestimmten Zeitraum zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies ablehnt, nur für eine Sitzung speichert oder andernfalls vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wir verwenden permanente Cookies, um Benutzereinstellungen zu speichern (z.B. Sprache, Auto-Login), um besser zu verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen, und um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen zu können (was auch auf Websites anderer Unternehmen der Fall sein kann). Einige Cookies werden von uns gesetzt, andere von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies blockieren, kann es sein, dass einige Funktionen (z.B. Sprachauswahl, Warenkorb, Bestellvorgang) nicht mehr funktionieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

3.2 Social Media inklusive Plugins und Pixel

Wir betreiben Präsenzen auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen, die von Dritten betrieben werden, und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Sie können uns über diese Plattformen kontaktieren und wir erhalten von diesen Plattformen Daten wie z.B. Statistiken. Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und die Daten über Sie für eigene Zwecke wie Marketing und Marktforschung verwenden. Die Anbieter der Plattformen handeln hierbei als eigenständige verantwortliche Stelle.

Weiter können wir auf unseren Webseiten auch sogenannte Plugins oder Pixel von sozialen Netzwerken wie Facebook, X ehemals Twitter, LinkedIn, Pinterest oder Instagram verwenden. Die Plugins sind für Sie jeweils erkennbar. Sind sie aktiviert, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie unsere Website besuchen. Bei der Verwendung von Pixel-Technologien werden auf unserer Website entsprechende Codes implementiert, die eine Übermittlung Ihrer Nutzungsdaten ermöglichen. Diese dienen der Reichweitenmessung unserer Social-Media-Kampagnen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in der Verantwortung des jeweiligen Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen.

Die meisten dieser Anbieter befinden sich ausserhalb der Schweiz. Weitere Informationen zur Datenübermittlung ins Ausland entnehmen Sie dem entsprechenden Kapitel.

3.3 WhatsApp oder andere Messenger-Apps

Wir nutzen WhatsApp aktiv als Kommunikationsmittel und ermöglichen Ihnen die Kontaktaufnahme über diesen Dienst. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von WhatsApp in der Regel das Adressbuch freigegeben wird und damit Personendaten an die WhatsApp Inc. in die USA übermittelt werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA vom Bundesrat als Land ohne angemessenen Datenschutz eingestuft wurde. Weitere Informationen darüber, wie und zu welchem Zweck WhatsApp Ihre Daten bearbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

3.4 Google Video, Photos, Youtube oder andere Bild- und Streamingdienste

Auf dieser Website sind Funktionen des Google-Dienstes Video, Photos und YouTube oder anderer Streaming-Dienste integriert. Diese verwenden wir, um Fotos oder Videos auf unserer Website einzubinden. Die Plugins sind für Sie erkennbar. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in der Verantwortung des jeweiligen Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen.

3.5 Issuu Reader

Für die Bereitstellung von Zeitschriften verwenden wir den Reader von Issuu, welcher zusätzlich den Tracking Dienst Quantcount bzw. Quantserve einbindet. Zur Darstellung und Verwendung des Magazin Players und für das Tracking werden Nutzungsdaten übermittelt. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Issuu.

3.6 Cloudflare oder ähnliche Content Delivery Networks

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Cloudflare der Firma Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, 94107 San Francisco, USA, E-Mail: privacyquestions@cloudflare.com, Website: <https://www.cloudflare.com>. Bei Cloudflare handelt es sich um ein sogenanntes Content Delivery Network, das neben der Verteilung der Website auf mehrere Server auch Sicherheitsfunktionen bereitstellt. Darüber hinaus fungiert Cloudflare als Reverse Proxy für unsere Website oder einzelne Dienste. Cloudflare ist Empfänger Ihrer Personendaten und als Auftragsbearbeiter für uns tätig. Die Funktionalität der Website ist ohne diese Bearbeitung nicht gewährleistet.

3.7 Google Analytics Statistikdienste

Auf unseren Webseiten benutzen wir Google Analytics. Dabei handelt es sich um Dienste Dritter, die sich in jedem Land der Welt befinden können. Im Falle von Google Analytics handelt es sich um Google Ireland (mit Sitz in Irland), die sich Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (zusammen "Google") bedient (<http://www.google.com>). Mit diesen Diensten können wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten. Dazu werden auch permanente Cookies verwendet, die von den Dienstleistern gesetzt werden. Sie verwenden Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung, wodurch diese vor der Übermittlung in die USA gekürzt werden, um eine Rückverfolgung zu verhindern.

Obwohl es sich bei den Informationen, die wir mit Google teilen, für uns nicht um Personendaten handelt, besteht die Möglichkeit, dass Google anhand dieser Daten Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann.

3.8 Google, Adobe oder andere Tag Manager

Der Google Tag Manager, Adobe Audience und Tag Manager oder andere Tagmanager sind Lösungen, mit denen wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics und andere Marketingdienste in unser Online-Angebot integrieren können. Der

Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, bearbeitet üblicherweise keine Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer, jedoch werden Nutzungsdaten an Google übermittelt. Bezüglich der Bearbeitung von Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer verweisen wir auf die Informationen des jeweiligen Anbieters.

3.9 Google Ads

Diese Website verwendet Google Conversion Tracking. Wenn Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gesetzt. Das Conversion-Tracking-Cookie mit Referenz zu doubleclick.net wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Wenn der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Die mithilfe des Conversion-Cookies gesammelten Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für das Conversion-Tracking entschieden haben.

3.10 Google Maps oder andere Kartendienste

Diese Website verwendet den Kartendienst Google Maps oder ähnliche Kartendienste. Für die Nutzung der Funktionen dieser Dienste ist es erforderlich, dass Nutzungsdaten übermittelt werden. Diese Daten werden in der Regel an einen Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Auf diese Datenübermittlung und die weitere Bearbeitung der Daten durch den Anbieter haben wir keinen Einfluss.

3.11 Google, Adobe oder andere Web-Fonts

Diese Website verwendet sogenannte Fonts von Google, Adobe oder anderen Anbietern, um eine einheitliche Darstellung von Schriften zu gewährleisten. Beim Aufruf der Seite lädt Ihr Browser die benötigten Fonts in den Browser-Cache, um die Texte und Schriften korrekt darzustellen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, haben wir die Fonts soweit möglich auf unserem eigenen Webserver installiert, so dass Ihre IP-Adresse beim Laden der Fonts nicht an andere Diensteanbieter weitergegeben wird. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung bestimmter Dienste, wie z.B. Maps oder Google Recaptcha, möglicherweise Fonts von diesen Dienstleistern verwendet werden. Falls Ihr Browser keine externen Schriften unterstützt, wird automatisch eine Standardschrift Ihres Computers verwendet. Weitere Informationen zu Google Fonts und deren Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der Website von Google oder des jeweiligen Anbieters.

3.12 Mailchimp Newsletterdienst

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir Mailchimp von The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA (Mailchimp). Dies ermöglicht uns, direkt mit den Abonnenten in Kontakt zu treten. Darüber hinaus analysieren wir Ihr Nutzungsverhalten, um unser Angebot zu optimieren. Dazu geben wir Ihre Kontakt- und Nutzungsdaten an Mailchimp weiter. Mailchimp ist Empfänger Ihrer Personendaten und handelt für uns als

Auftragsbearbeiter, soweit es um den Versand unseres Newsletters geht. Darüber hinaus sammelt Mailchimp Informationen über Sie aus anderen Quellen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

3.13 umfrageonline.ch

Für die Aktualisierung der Stammdaten unserer Bewohnerinnen und Bewohner oder zu Umfragezwecken nutzen wir das Tool umfrageonline.ch der enuvo GmbH mit Sitz in der Schweiz. Die Enuvo GmbH agiert zu diesem Zwecke für uns als Auftragsbearbeiter.

4. Herkunft von Personendaten

Die Daten, die wir bearbeiten, stammen in den meisten Fällen von Ihnen selbst, z.B. im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Angebote und Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website oder der Kommunikation mit uns. Wenn Sie mit uns Verträge abschliessen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns bestimmte Daten bekannt geben. Dies gilt auch für die Nutzung unserer Website. Darüber hinaus sind Sie zur Bekanntgabe von Daten verpflichtet, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Ansonsten steht es Ihnen frei, ob Sie uns Daten über sich mitteilen.

Wir können Daten auch von Dritten erhalten, insbesondere von unseren Dienstleistern oder Vertragspartnern, von Finanzdienstleistern und Versicherungen oder vom Hersteller oder Importeur. Darüber hinaus können wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetseiten, Unternehmensregistern, Grundbüchern, Handelsregistern, Auskunftsteien, Adresshändlern, Verbänden, Telefonbüchern, Internetanalysediensten erhalten.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und gemäss den genannten Zwecken besteht die Möglichkeit, dass wir Informationen mit Dritten teilen, insbesondere mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die Daten in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit bearbeiten, wie zum Beispiel Anbieter von ERP-Systemen, Marketing-Agenturen, Druckdienstleister oder IT-Dienstleister, sonstige Lieferanten oder Subunternehmer, Hersteller, Importeure, Geschäftspartner;
- **Behörden:** Wir können Daten auch an Behörden im In- und Ausland, Amtsstellen oder Gerichte bekanntgeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind;
- **Finanzdienstleister und Versicherungen:** Im Zusammenhang mit Bonitäts-, Garantie- und Versicherungsleistungen arbeiten wir mit Auskunftsteien, Banken, Versicherungen oder Garantiegebern zusammen;
- **Andere Dritte:** Alle anderen Dritten, mit denen wir zur Erfüllung der genannten Zwecke zusammenarbeiten. Dies können beispielsweise Medien, die Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien, Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien sein. Zusätzlich können es auch Parteien im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion wie z. B. einer Fusion,

einem Verkauf von Vermögenswerten oder Anteilen, einer Restrukturierung, einer Finanzierung, einem Kontrollwechsel oder der Übernahme des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens sein.

Diese Kategorien von Empfängern können Dritte einbeziehen, denen Personendaten zugänglich gemacht werden. Dienstleister und bestimmte Vertragspartner, die in unserem Auftrag tätig sind, können wir vertraglich verpflichten, die Daten nicht für eigene Zwecke zu verwenden. Andere Dritte wie Finanzdienstleister, Versicherungen oder Behörden verwenden die Daten für eigene Zwecke, z.B. zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, weshalb wir diese Bearbeitungen nicht einschränken können.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten vorwiegend in der Schweiz. Die Personendaten können aber auch an Empfänger im Ausland bekannt gegeben werden. Insbesondere in folgende Länder: USA. Darüber hinaus können die Daten in weitere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden. Durch die heutige globale Vernetzung und aufgrund von international tätigen Konzernen ist es zudem möglich, dass Daten überall auf der Welt bearbeitet werden können. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau, werden wir unseren Lieferanten oder Partner, den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzniveaus verpflichten, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung berufen können.

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten. Wir berücksichtigen dabei den Stand der Technik, das Risiko der Bearbeitung, die Investitionskosten und orientieren uns neben dem Schweizer Datenschutzgesetz an der Datenschutzverordnung. Die Massnahmen sollen dazu dienen Datenschutzverletzungen, wie beispielsweise dem unberechtigten Zugriff und Missbrauch der Daten, zu verhindern. Die Auftragsbearbeiter, an die wir Daten weitergeben weisen wir ebenfalls an angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Kontaktaufnahme per E-Mail

Die Kommunikation mittels E-Mail ist in der Regel nicht verschlüsselt. Es besteht die Möglichkeit, dass Daten verloren gehen oder von Dritten abgefangen und/oder manipuliert werden können, um zum Beispiel damit die Echtheit vorzutäuschen. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb des Systems zu verhindern. Dennoch kann die Vertraulichkeit von Daten bei der Übertragung jeglicher Daten per E-Mail nicht gewährleistet werden. Dieser Hinweis gilt insbesondere in Bezug auf die Übertragung von besonders schützenswerten Personendaten, übermitteln Sie uns diese nicht per E-Mail, sondern kontaktieren Sie uns vorgängig, um einen sicheren Kanal zu vereinbaren. Externe Zugriffsgeräte (PC, Smartphone etc. von Endnutzern) und Teile der zwischen dem Absender und Empfänger an der Übermittlung beteiligten Infrastruktur befinden sich ausserhalb des von uns kontrollierbaren Bereichs. Wir haften nicht für Konsequenzen und Schäden, die sich aus dem elektronischen Informationsaustausch und insbesondere aus einer missbräuchlichen Verwendung des E-Mail-Systems ergeben können. Wir behalten uns vor, für jeglichen vorsätzlichen Schaden, der uns aus dem Geschäftsverkehr mit der betroffenen Person über den elektronischen Informationsaustausch entsteht, schadlos zu halten. Weiter behalten wir uns vor, im Einzelfall nicht per E-Mail zu antworten oder für die per E-Mail erhaltene Auftragserteilung oder Information zusätzlich eine andere Form zu verlangen wie z.B. über ein Formular mit Unterschrift.

8. Präferenzen und automatisierte Einzelentscheidungen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

9. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung die gesetzlich vorgesehenen Rechte. Sie haben insbesondere das Recht, Auskunft über unsere Datenbearbeitungen zu verlangen, unrichtige Daten berichtigen zu lassen oder einer Datenbearbeitung, insbesondere auch zu Zwecken des Direktmarketings, zu widersprechen. Sie können auch die Löschung von Daten und die Herausgabe bestimmter Personendaten oder deren Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein berechtigtes Interesse daran haben oder die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte mit vertraglichen Vereinbarungen in Konflikt stehen und dies Konsequenzen wie z.B. eine vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen nach sich ziehen kann. Wir werden Sie in einem solchen Fall vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch Vorlage einer Kopie Ihres Identitätsdokuments, wenn Ihre Identität sonst nicht

eindeutig ist oder nicht überprüft werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an den in Kapitel 1 genannten Datenschutzberater wenden.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen oder sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Diese Datenschutzerklärung ist nicht Teil eines Vertrages mit Ihnen. Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

11. Urheberrecht und Lizenz

Diese Datenschutzerklärung wurde im Rahmen des Datenschutz Full-Service von der impunix AG erstellt. Bei Fragen oder Anmerkungen dürfen Sie uns gerne über die Kontaktdaten in Kapitel 1 kontaktieren. Der Gebrauch dieser Datenschutzerklärung ist ausschliesslich Kunden unseres Datenschutz Full-Service vorbehalten.

12. Kategorien von Personendaten

Je nach Geschäftsvorfall bearbeiten wir eine oder mehrere der nachfolgenden Kategorien von Personendaten in der unten aufgelisteten Tabelle.

- **Bonitäts- und Bankdaten:** Lohn, Wohnkosten, frei verfügbares Einkommen, Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Score-Werte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer, etc.;
- **Daten über Ordnungswidrigkeiten:** Informationen zu Bussgeldern, Anzeigen, strafrechtliche Verfolgung insbesondere Verkehrsdelikte, etc.
- **Gesundheitsdaten:** Körperliche Beeinträchtigungen, Arztzeugnisse, etc.;
- **Geo- und Positionsdaten:** Angaben zum Standort von Geräten, etc.;
- **Identitätsangaben:** Daten zur Feststellung Ihrer Identität, z.B. ID, etc.
- **Interessen und Präferenzen:** Von Ihnen bereitgestellte oder erfasste Informationen über Ihre Interessenbereiche, z. B. die für Sie interessanten Produkte, Hobbies und weitere persönliche Präferenzen.;
- **Kontaktdaten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse;
- **Kontaktdaten erweitert:** Daten zum Ehegatten oder Kindern, Familienstand, Portraitfoto, Ehrenamt, Berufsbezeichnung, beruflicher Werdegang, Betriebszugehörigkeit, Aufgaben, Tätigkeiten, Qualifikationen, Bewertungen / Beurteilungen, Zertifikate, Geburtsdatum, etc.;
- **Kontaktdaten beruflich:** Name, Vorname, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Arbeitgeber, Funktion, Abteilung, Zuständigkeiten, etc.;
- **Nutzungsdaten der Website und Apps:** Die IP-Adresse, Art und Version des Browsers, verwendetes Betriebssystem und Gerätetyp, Referrer URL (die vorherige Website, von der

aus Sie auf unsere Seite gelangt sind), den Internet-Service-Provider, Hostname des zugreifenden Computers, Zeitpunkt der Serveranfrage, etc. Sie geben uns auch Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen. Die Datenbearbeitung bei der Nutzung der Website und der App einschliesslich des Trackings mit Cookies erläutern wir in den Hinweisen zur Website.;

- **Online-Account-Daten:** Hersteller Online-ID, Account Informationen, Bewohnerinnen und Bewohner- und Interessentenportale, von Ihnen hinterlegte Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer).;
- **Ökologiedaten:** Stromverbrauch, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, etc.;
- **Serviceanfragen und Auskünfte:** Interaktionen mit dem Support;
- **Technische Daten:** Daten zu technischen Gegebenheiten der Systeme, wie Konfigurationen, IP-Adressen, Seriennummern, Produktinformationen, Lizenzen, Dokumentationen, etc.
- **Vertragsdaten:** Daten zur Geschäftsbeziehung, Kundennummer, Angebote und gekaufte Produkte, Dienstleistungen oder Services (inkl. Online-Services, Datum Vertrag, Kaufpreis, Sonderwünsche, Garantien, Kulanz, etc.);
- **Videoaufnahmen:** Bild- und (selten) Tonaufzeichnungen, etc.;
- **Zahlungs- und Transaktionsdaten:** Informationen zu Zahlungsart, Käufen von Produkten und Dienstleistungen, Rabatte, etc.;
- **Zugangsdaten:** Zugangsdaten zur Authentifizierung in Systemen;